

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سند جامع اخلاقی  
دانشگاه الزهراء (س)

۱۳۹۳

دانشگاه الزهراء

\* آنچه نوشته آمد، نمونه است. اصل نوشتار پیشگفتار به قلم و امضای ریاست محترم دانشگاه است.

ما، اعضای خانواده صمیمی الزهراء<sup>(س)</sup>، در فعالیت های پژوهشی، آموزشی و اجرایی، بر اساس راهبرد «إني بعثت لاتمم مكارم الاخلاق» بر رشد روز افزون اخلاق سازمانی می کوشیم. مسؤولیت های اخلاقی خود را در قبال حقوق هر یک از صاحبان حق در محیط درونی و بیرونی دانشگاه، به سامان، تدوین می کنیم و پای بندی به حقوق آنان را وظیفه اخلاقی خود می دانیم. از خداوند مهربان و رحیم یاری می جوئیم تا توفیق پای بندی به مسؤولیت های اخلاقی را نصیب ما فرماید.

سند جامع اخلاقی دانشگاه الزهراء<sup>(س)</sup> به مثابه رهیافت بنیادی در رشد اخلاقی بیانگر مسؤولیت های اخلاقی دانشگاه و عهدنامه اخلاقی اعضای این خانواده است.

## اصول اخلاقی

مسئولیت های اخلاقی دانشگاه و عهدنامه های اخلاقی خود را بر ارزش های انسانی و مکارم بنیاد اخلاقی بنا می نهیم. همدل و هم آیین بر آنیم تا اصول اخلاقی در جای جای فعالیت حرفه ای، هویت الهی و اصالت انسانی ما را بنمایاند. تلاش می کنیم تا این اصول ژرف تر از گفتارمان در ارتباط کلامی و فراتر از نگاهمان در ارتباط بصری، ریشه در اندیشه های درونی و فرهنگ سازمانی بدواند و در روح و کالبد سازمان نمایان گردد:

۱- عدالت و انصاف

۲- درست کاری و امانتداری

۳- حفظ حریم خصوصی، استقلال فردی و رازداری

۴- تعهد حرفه ای، وفاداری و پای بندی به عهد و پیمان

۵- صمیمیت، صراحت و همدلی

۶- شایسته سالاری و قدردانی از شایستگی ها و فضیلت ها

۷- ارزشمندی و احترام اصیل به انسان ها

۸- نقدپذیری و مشارکت طلبی

\* از خداوند مهربان یاری می جوئیم تا پای بندی به ارزش های اخلاقی، خود را در همه شؤون حرفه ای و آیین نامه ها، مقررات، رویه ها و تصمیم گیری ها و مناسبات سازمانی نشان دهد.

بخش نخت

مشور اخلاقی دانشگاه الزهراء (س)

## ۱- خط مشی اخلاقی دانشگاه الزهراء (س) در قبال دانشجو

دانشجویان مهمترین سرمایه ملی و امانت الهی در دانشگاه هستند. هدف دانشگاه تربیت شهروندانی خردورز، دانشمند و کارآمد در گشودن معضلات اجتماعی و حرفه ای است. پای بندی به مسؤولیت های اخلاقی در قبال حقوق دانشجویان، در همه شؤون حرفه ای، مرام ماست:

۱- احترام اصیل و پایدار به دانشجویان و گرامیداشت شخصیت آنان در شؤون مختلف آموزشی، پژوهشی، ارزیابی امور خوابگاه و رفاهی

۲- حفظ حریم خصوصی و حمایت از استقلال فردی.

۳- تلاش برای ارتقای سطح سلامت جسمانی و ارائه خدمات بهداشتی، درمانی و رفاهی به ویژه در خصوص مسائل مربوط به زنان

۴- ایجاد زمینه آسایش، امنیت و سلامت روانی و ترویج نشاط و شادزیستی

۵- گرامیداشت حق دانشجویان در بهره مندی از اعضای هیات علمی دارای دانش به روز، متخلق، مسؤولیت پذیر و حرفه ای

۶- همدلی و حمایت معنوی و فکری و ارائه مشاوره سودمند

۷- حمایت از مالکیت فکری دانشجویان



- ۸- تقدیر و ترغیب دانشجویان به تقد و مشارکت در تصمیم سازی و اجرا
- ۹- اطلاع رسانی به موقع، شفاف و کامل
- ۱۰- تأمین فضای مناسب، امکانات و فن آوری های لازم آموزشی و پژوهشی در جهت دانش افزایی و مهارت ورزی دانشجویان
- ۱۱- تلاش برای مناسب سازی چیدمان دانشگاه به فراخور جنسیت دانشجویان
- ۱۲- ترویج فرهنگ نظم، قانونمندی و مسؤولیت پذیری اجتماعی
- ۱۳- توزیع عادلانه فرصت ها و امکانات، مواجهه عادلانه با دانشجویان و انعطاف پذیری ضابطه مند
- ۱۴- مواجهه صادقانه، صریح و صمیمی با دانشجویان و پای بندی به حفظ اسرار آنان و امانتداری
- ۱۵- حمایت از تشکل های دانشجویی، راهنمایی مشفقانه و به دور از هر گونه مداخله
- ۱۶- تلاش برای افزایش ظرفیت دانشگاه در پای بندی به حق انتخاب دانشجو، به ویژه در پژوهش های تحصیلات تکمیلی
- ۱۷- اصلاح مستمر برنامه های آموزشی در جهت افزایش کیفیت یادگیری و مهارت ورزی و افزایش توان پاسخگویی به نیازهای امروز و فردای جامعه ( افزایش احساس اثربخش بودن و امنیت شغلی دانشجویان )

## ۲- خط‌مشی اخلاقی دانشگاه در قبال اعضای هیات علمی

- اعضای محترم هیات علمی به مثابه سرمایه گرانتدر دانشگاه نقش راهبردی در دستیابی به اهداف آموزشی، پژوهشی و تربیتی دارند. احترام اصیل به منزلت علمی و شأن معنوی همکاران و گرامیداشت حقوق آنان در سرلوحه وظایف اخلاقی دانشگاه الزهراء (ع) است:
- ۱- توزیع عادلانه فرصت‌ها، منابع و امکانات و مواجهه عادلانه و به دور از تبعیض با اعضای هیات علمی
  - ۲- داوری منصفانه و به دور از هرگونه سوگیری در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی آنان
  - ۳- تأمین فضای مناسب، امکانات و فن‌آوری لازم در جهت ارتقای توان آموزشی و پژوهشی
  - ۴- اصلاح مستمر آیین‌نامه‌ها، برنامه‌ها و فرآیندهای جذب و ارتقای اعضای هیات علمی در جهت افزایش سرعت، انصاف و پیش‌بینی‌پذیری، جذب، ترفیع و ارتقاء
  - ۵- تلاش برای ارتقاء امنیت معیشتی و تأمین رفاه
  - ۶- ارتقاء آسایش و سلامت روانی، افزایش بهداشت کار و حمایت از امنیت شغلی
  - ۷- حمایت و همیاری برای حضور فعال اعضای هیات علمی، عرضه موثر ره‌آوردهای علمی آنان در سه سطح ملی، منطقه‌ای و جهانی
  - ۸- قدردانی و ارج نهادن به شایستگی‌ها و فداکاری از طریق

## نظام عادلانه تشويق

۹- ترويج فرهنگ نشاط، صداقت و صميمت در مناسبات گروه  
هاي آموزشي؛ تعامل با دانشجويان و تعامل سازماني با اعضاي هيأت  
علمي

۱۰- حفظ حريم خصوصي، رازداري و امانت داري به ويژه در  
نظام هاي حرفه اي

۱۱- گرامي داشتن حق بر خورداري از مديران لايق و منصف

۱۲- ايجاد زمينه براي ارتباط موثر با سازمان هاي صنعتي،  
تجاري و خدمات دولتي و همياري براي افزايش توان پاسخگويي  
به نيازهاي پژوهشي جامعه

۱۳- حمايت معنوي و حقوقي به ويژه حمايت از مالکيت فکري ره  
آوردهاي علمي

۱۴- نقد پذيري و مشارکت طلبي و احترام به حق انتخاب آنان و  
ارج نهادن به خرد جمعي



### ۳- خط مشی اخلاقی دانشگاه در قبال کارکنان

کارکنان، در هر رده شغلی، سرمایه ارزشمند و همکاران گرانقدر دانشگاه هستند. احترام به آنان و پایبندی به حقوقشان، وظیفه اخلاقی دانشگاه است. کامیابی مدیران و استادان در خدمت بهینه به دانشجویان، به دست توانمند کارکنان حاصل می آید.

- ۱- احترام اصیل به همکاران در همه شؤون حرفه ای
- ۲- تلاش در ارتقاء سطح دانش، مهارت، توانایی و نگرش کارکنان
- ۳- تلاش برای برخورداری همکاران از امنیت معیشتی و رفاه و حمایت از امنیت شغلی و توسعه امنیت روانی و بهداشت کار به ویژه در محیط های آسیب زا
- ۴- تقویت درون انگیزختگی و خودشکوفایی کارکنان و ایجاد فرصت عادلانه ارتقاء شغلی
- ۵- پاسخگویی و تقد پذیری نسبت به انتقادهای همکاران و ترغیب آنان به مشارکت در فرآیند تصمیم سازی و اجرا
- ۶- رعایت اصل تناسب بین مسؤولیت ها و اختیارات
- ۷- ارایه مشاوره و راهنمایی مشفقانه و حمایت معنوی و حقوقی از همکاران
- ۸- اطلاع رسانی به موقع، دقیق و کامل

- ۹- گرامیداشت حق بر خورداری از مدیران لایق و منصف
- ۱۰- مواجهه صادقانه، صریح و حفظ حریم خصوصی، رازداری و امانتداری
- ۱۱- استیفای حقوق پس از انفصال
- ۱۲- قدردانی از شایستگی ها و حمایت از نخبگان شغلی
- ۱۳- ترویج فرهنگ نشاط، شادزیستی، امیدواری و صمیمیت
- ۱۴- گرامیداشت تجارب شغلی و تواناسازی همکاران برای تبدیل سنوات به تجارب (مدیریت تجربه شغلی)
- ۱۵- هدایت، ترغیب و نظارت بر تعامل اخلاقی پیمانکاران با نیروی انسانی شاغل در دانشگاه و حمایت از حقوق آنان

## ۴- خط مشی اخلاقی دانشگاه در قبال رقبا (اخلاق رقابت علمی)

دانشگاه ها و مراکز آموزشی و پژوهشی، چه در حوزه های علمیه و چه در مراکز دولتی و بخش خصوصی، همکاران خود در پیشرفت علمی و توسعه فرهنگی کشور می دانیم و با سوق دادن رقابت به رفاقت و همکاری صمیمی، زمینه را برای رشد علمی دانشگاه ها و تحقق حقوق شهروندان و منافع ملی فراهم می سازیم:

۱- ترویج شریک انگاری رقبا در فرهنگ سازمانی دانشگاه  
الزهراء (س)

۲- احترام اصیل به اعتبار علمی، توان، خوش نامی و ره آوردهای علمی سایر دانشگاه ها

۳- پایبندی به اصل انتفاع طرفین و رابطه برد-برد بر اساس پاسداشت منافع ملی

۴- اجتناب از هرگونه ضرر رسانی و تخریب رقبا

۵- تلاش برای افزایش همکاری آموزشی و پژوهشی در پاسخ به نیازهای علمی کشور و همکاری های بین المللی

۶- رازداری و امانتداری، مواجهه صادقانه و صریح و حفظ حریم رقبا

۷- اجتناب از اقدام های تلافی جویانه و غیر اخلاقی

## ۵- خط مشی اخلاقی دانشگاه در قبال شهروندان، منافع ملی و محیط زیست

منافع ملی در رأس وظایف حرفه ای ماست. پای بندی به حقوق همسایه ها، شهروندان، حفظ محیط زیست و تلاش برای توسعه منافع ملی، آرمان دانشگاه الزهراء (س) است.

۱- همسایه ها: گرامیداشت حریم خصوصی به ویژه حریم بصری همسایه ها، توجه به آسایش آنان، خودداری از هرگونه ضرررسانی به آنان، پاسخگو بودن و جبران خسارت.

۲- محیط زیست: ترویج تفکر سبز، حمایت از گروه های سبز و ارتقاء سواد زیست محیطی شهروندان؛ همکاری علمی با سازمان های مرتبط با محیط زیست، صرفه جویی و استفاده بهینه از منابع و اجتناب از هرگونه اسراف، تلاش در کاهش آلاینده گی محیط زیست، توسعه دانش و فن آوری حفاظت محیط زیست و بازیافت، حفظ و توسعه فضای سبز دانشگاه، تلاش در جهت تبدیل کردن دانشگاه به الگویی از جامعه دوستدار محیط زیست.

۳- شهروندان: امانتداری در آموزش دانشجویان؛ تربیت شهروند مسؤولیت پذیر خردورز و حرفه ای؛ اطلاع رسانی صحیح و آگاهی دادن به شهروندان؛ مشارکت در امور خیریه و ترویج فرهنگ فعالیت های خیریه ای؛ مشارکت در ترویج اخلاق شهروندی و استیفای حقوق شهروندی؛ مشارکت در ترویج فرهنگ نشاط، شادزیستی، وجدان کاری و جامعه پذیری؛ پاسخگو



بودن به شهروندان و تقدیرپذیری؛ مشارکت در توسعه ذهنی و تکامل معنوی شهروندان.

۴- منافع ملی: تلاش در پیشرفت کشور در عرصه های صنعتی، دانش، فرهنگ و سیاست؛ احیای میراث مکتوب به مثابه سرمایه و کالای راهبردی و معنوی، پای بندی به اصول و قوانین حاکم بر کشور و ترویج فرهنگ قانون پذیری و اخلاق ورزی، احترام به هنجارهای اجتماعی و ارزش های دینی؛ پاسداشت زبان و ترویج ادب پارسی.



## ۶- خط‌مشی اخلاقی هیأت ممیزه

هیأت ممیزه دانشگاه الزهراء (س) به عنوان مرجع علمی دانشگاه، نقش راهبردی در ارتقاء توان و جایگاه دانشگاه و منافع ملی و حمایت از حقوق اعضای هیأت علمی دارد. کیفیت در فعالیت های ممیزی علمی می تواند سبب خودانگیزی یا انگیزه ستانی در اعضای هیأت علمی گردد و منافع ملی را تقویت یا تهدید کند.

۱- انصاف و دادورزی در هر گونه داوری، ارزیابی و امتیازدهی و تلاش برای سنجش پذیری همه عناصر مؤثر در داوری

۲- حفظ استقلال فردی و پای بندی به داوری درست و متخصصانه و اجتناب از هر گونه سوگیری و مداخله عناصر هیجانی و عاطفی

۳- افزایش پیش بینی پذیری در مقررات و رویه ها برای اعضای هیأت علمی از طریق شفاف سازی، یکسان سازی مقررات، مواجهه برابر (عدالت رویه ای) و اعمال یکسان قوانین و مقررات

۴- احترام به اعضای هیأت علمی و ارج نهادن به ره آورد علمی آنان و خودداری از ناچیزانگاری ره آوردها و خدمات آموزشی افراد

۵- اعتماد و حسن نظر به هیأت علمی، کمیته منتخب، کمیسیون تخصصی و داوران مدعو

۶- اطلاع رسانی شفاف، به موقع و کامل و خودداری از هر گونه عقاب بدون بیان، ارائه مشاوره به همکاران علمی در امور ارتقاء

۷- پاسخگویی و احترام به حق دفاع و حق اعتراض

- ۸- توجه به محرمانگی اطلاعات، حفظ حریم خصوصی و رازداری در همه مراحل فرایند ارتقاء
- ۹- ممیزی اخلاقی آیین نامه ها و مقررات ارتقاء و تلاش برای بهینه سازی فرایند آن از طریق استفاده از مشاوره کارشناس اخلاق (دیده بان اخلاق)
- ۱۰- همراه کردن دقت و سرعت و توجه به تضييع حقوق مادی و معنوی افراد برخاسته از تأخیرهای ناروا و غیر لازم
- ۱۱- توجه به سیاست های تشویقی و تدابیر پیشگیرانه پیش از اقدام های تنبیهی
- ۱۲- توجه به مسؤولیت خطیر دانشگاه در پیشرفت علمی و معنوی جامعه
- ۱۳- توضیح روشن وظایف ارکان هیأت ممیزه (کمیته منتخب، کمیسیون تخصصی، کمیسیون های ویژه و صحن هیأت) و هدایت و نظارت بر آنها
- ۱۴- پایبندی به قوانین و مواجهه ضابطه مند و پرهیز از هر گونه سلیقه گرایی

## ۷. خط مشی اخلاقی گروه‌های آموزشی

گروه‌های آموزشی، بنیانی‌ترین واحد آموزش و پژوهش در دانشگاه هستند. علم محوری و معنویت‌گرایی گروه آموزشی، نقش راهبردی در موقعیت دانشگاه دارد.

۱- افزایش شفافیت، نظم و پیش‌بینی‌پذیری گروه برای استادان و دانشجویان

۲- تلاش برای تحقق هرچه بهتر حق انتخاب دانشجویان در امور آموزشی و پژوهشی، به ویژه در پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها

۳- افزایش همیاری اعضای گروه و سوق دادن رقابت به رفاقت

۴- ارزیابی مستمر فعالیت‌های گروه از طریق ارزیابی درونی و بیرونی، و اعلام نتایج آن

۵- اطلاع‌رسانی شفاف، به موقع و کامل

۶- ترویج فرهنگ نقدپذیری در گروه و حمایت از دیدگاه‌های دانشجویان

۷- ترویج داوری منصفانه ره‌آوردهای استادان و دانشجویان

۸- توجه به مسائل زنان در برنامه‌ریزی‌های آموزشی و بررسی معضلات دانشجویی

۹- مواجهه عادلانه، صادقانه و همراه با احترام متقابل با دانشجویان

۱۰- آموزش، ترویج و پایبندی به سند جامع اخلاقی دانشگاه

## ۸. خط مشی اخلاقی دانشگاه در نشر علمی

نشر و عرضه ره آوردهای اعضای هیأت علمی در سه سطح ملی، منطقه ای و جهانی یکی از مسؤولیت های حرفه ای و اخلاقی دانشگاه است. انتشارات دانشگاه و همه همکارانی که در انتشار نشریه های علمی (ترویجی و پژوهشی) و همایش های علمی ملی و فراملی در دانشگاه فعالیت دارند، بر مسؤولیت خود در قبال پیشرفت علمی کشور و حقوق پدیدآورندگان تأکید می کنند:

- ۱- داوری درست و علمی بر پایه ملاک های سنجش پذیر و مناسب با شرایط هر گستره معرفتی
- ۲- داوری منصفانه و بی طرف و دوری از هرگونه شتابزدگی و اثرپذیری هیجانی، عاطفی و مانند آنها
- ۳- توزیع عادلانه فرصت نشر ره آوردها و رویه یکسان با اعضای محترم هیأت علمی (عدالت توزیعی و رویه ای)
- ۴- سرعت در فرایند ارزیابی، داوری و نشر علمی
- ۵- تلاش برای ارتقاء کیفیت تولید کالای علمی از جهات محتوایی، ساختاری، بیکرینه و چاپ
- ۶- پاسداشت زبان پارسی و آئین سخنوری (ادب پارسی)
- ۷- پاسخویی و احترام به حق دفاع صاحب اثر و حق اعتراض پدیدآورنده نسبت به داوری
- ۸- توجه به خوش نامی دانشگاه و مسؤولیت علمی آن در نشر ره آوردها

۹- حمایت معنوی و حقوقی از مالکیت فکری پدیدآورندگان حقیقی و حقوقی



- ۱۰- احترام به پدیدآوردگان، سردبیران، اعضای محترم هیأت تحریریه و داوران در همه شؤون و مراحل نشر
- ۱۱- ترغیب و همیاری برای حضور محصولات علمی در جشنواره های ملی، منطقه ای و جهانی
- ۱۲- توزیع مناسب و فراگیر محصولات علمی (کتاب و نشریه)
- ۱۳- احترام به سبک نویسنده در ویراستاری اثر
- ۱۴- توجه به حقوق اشخاص و سازمان های حمایت کننده از پژوهش منتشر شده
- ۱۵- رازداری و امانتداری نسبت به پدیدآوردگان
- ۱۶- افزایش پیش بینی پذیری انتشارات و سازمان نشریه ها برای پدیدآوردگان
- ۱۷- حمایت از حقوق داوران و ویراستاران
- ۱۸- قانونمندی و اجتناب از سلیقه گرایی شخص وابسته



بخش دوم

# عهدنامه های اخلاقی

## ۱. عهدنامه اخلاقی اعضای هیأت علمی دانشگاه الزهراء (س)

ما، اعضای هیأت علمی با آگاهی از نقش الگویی خود در تربیت دانشجویان به پایبندی بر مسؤولیت های اخلاقی در حرفه مقدس آموزش و پژوهش تأکید می کنیم:

۱- دانشجویان امانت الهی نزد ما هستند و ما نسبت به استفاده بهینه از زمان و اعتماد آنان و نیز در بهره مندی از امکانات آموزشی و پژوهشی، در جهت ارتقاء توان علمی، خردورزی، جامعه پذیری و توان حرفه ای آنان، امانتدار خواهیم بود.

۲- رفتار ما، چه در ارتباط کلامی و چه در ارتباط بصری، احساس ارزشمندی را به دانشجویان و همکاران منتقل می کند. هیچ رفتاری از آنان، سبب خوار داشتن آنان نمی شود. حفظ حرمت انسانی افراد، مرام ماست.

۳- در همه شؤون حرفه ای بر قانون، نظم، مقررات و شرح وظایف پای بندیم و با انعطاف پذیری ضابطه مند در شرایط خاص، عدالت، انصاف و قانونمندی را پاس می داریم.

۴- وقت ما بر حسب تعریف مقررات، از آن فعالیت های دانشگاهی است. در دسترس دانشجو بودن، همکاری با گروه آموزشی مربوط و مسؤولیت پذیری نسبت به مأموریت گروه و دانشکده، بخشی از وظایف حرفه ای ماست.

۵- انصاف، بی طرفی و پای بندی به ملاک های سنجش پذیر در هر گونه داور صنفی و علمی در خصوص همکاران و دانشجویان و ره آوردهای علمی آنان، نشانه تعهد حرفه ای ماست.

۶- خیر خواهی و تعهد حرفه ای ما را به یاری و توانمندی یاری یکدیگر برمی انگیزاند و از هرگونه رقابت غیر اخلاقی باز می دارد.

۷- مشاوره و راهنمایی را از مداخله جویی، باز می شناسیم و بر حفظ حریم خصوصی، استقلال فردی و خلاقیت همکاران و دانشجویان تأکید می کنیم.

۸- دانشجویان گروه آموزشی، فعالیت ما را نمونه ای از کار گروهی استوار بر همدلی، صمیمیت و تقدیر پذیری خواهند دید. با سعه صدر، شفقت بر دانشجو، بردباری و بخشودن، نشاط و زیست سالم را به خود و دیگران هدیه می کنیم. دانشجویان، جامعه پذیر و زیست اخلاقی را از رفتار ما خواهند آموخت.

۹- مهربان بودن با خود، همکاران و دانشجویان، ما را از هرگونه ستم، ضرر رسانی و فعالیت های غیر اثر بخش مصون می کند.

۱۰- در پذیرفتن هرگونه مسؤلیتی (اجرایی، آموزشی، پژوهشی و هدایت پایان نامه و رساله) به تناسب آن با تخصص خود تأکید می کنیم.

۱۱- به روز بودن در دانش تخصصی، استفاده از شیوه ها و ابزارهای آموزشی و ارزیابی مستمر علمی را شرط اثر بخش فعالیت حرفه ای خود می دانیم. آموزش را فرایند تعاملی یاددهی و یادگیری می دانیم که کارآمدی آن در گرو دانش، حوصله و صبر استاد و نقش فعال دانشجویان است.

۱۲- تقد، سؤال، اعتراض و طرح دیدگاه حق دانشجو است و ایجاد فرصت و ترغیب دانشجویان به طرح سؤال و تقد و تلاش برای فهم دقیق دیدگاه دانشجو و پاسخ صادقانه به آنها مرام ماست.

- ۱۳- احترام به حق مالکیت فکری دانشجویان و همکاران و حمایت از آن، شرط درستکاری در حرفه ماست.
- ۱۴- برای حفظ سلامت روانی خود، دانشجویان و همکاران و حمایت از امنیت جنسیتی، ترویج نشاط و شادزیستی و آراستگی تلاش کنیم.

## ۲. عهدنامه اخلاقی کارکنان دانشگاه الزهراء (س)

ما کارکنان دانشگاه الزهراء (س) خدمت خالصانه به دانشجویان و تلاش برای رشد علمی و معنوی جامعه را وظیفه مقدس خود می دانیم و در همه شؤون حرفه ای بر پای بندی به مسؤولیت خویش در قبال حقوق دانشجویان، اعضای هیأت علمی، سایر همکاران و نیز تعالی جایگاه علمی دانشگاه تاکید می کنیم.

۱- مراجعات دانشجویی را گشوده شدن در رحمت الهی به روی خود می انگاریم و با خشنودی در رفع نیازهای آنان تلاش می کنیم و هرگز خدمتمان را به وسیله منت، آزار و کم کاری باطل نمی کنیم. پاسخگویی شفاف، راهگشا و مودبانه به مراجعان مرام ماست.

۲- حریم خصوصی دانشجویان، همکاران و اعضای هیأت علمی را پاس می داریم و نسبت به اسرار آنان رازداریم.

۳- دانشجویان امانت الهی در دانشگاه هستند بر حفظ و صیانت از کرامت انسانی، سلامت جسمی و روحی و امنیت جنسیتی آنان همواره پای بندیم.

۴- نظم، قانونمندی و احترام به مقررات، سلسله مراتب و حمایت عملی از تصمیم های مدیریتی وظیفه ماست.

۵- دقت، کیفیت و سرعت در انجام امور محوله نشانگر خصلت حرفه ای ما است.

۶- مناسبات بین یکدیگر را بر صداقت، صراحت، نتاص صمیمیت



و احترام اصیل و متقابل بنا می‌نهم تا همه از لذت کار در محیط شادی بخش بهره‌مند شویم.

۷- با سعه صدر در مواجهه با مشکلات به جای مقصر یابی، به شناخت دقیق و حل مسأله کمک می‌کنیم و عفو (بخشودن یکدیگر) و خیر خواهی را به جای رفتارهای تلافی جویانه می‌نهم.

۸- روحیه آموزش پذیری و تلاش برای توانمندتر شدن، خصلت حرفه‌ای ماست. هر کسی و هر حادثه‌ای در محیط کار نقش یاددهی دارد و هرگز فرصت یادگیری و تجربه اندوزی را از خود و دیگران سلب نمی‌کنیم.

۹- دوری از روزمرگی و تلاش برای نوآوری و تحول آفرینی

۱۰- به همکاران و کارهای آنان به دیده احترام می‌نگریم و خدمات و کارهای دیگران را ناچیز نمی‌انگاریم و در داوری نسبت به خدمات و رفتار آنان انصاف و خشنودی خدا را ملاک قرار می‌دهیم و از پیش داوری ناسنجیده و اظهار نظر غیر کارشناسانه پرهیز می‌کنیم.

۱۱- آراستگی خود و محیط کار را از طریق پایبندی به سبک اخلاقی در پوشش، گفتار، رفتار و مناسبات بین فردی به ارمغان می‌آوریم.

۱۲- استفاده بهینه از زمان هر آنچه در اختیار ماست و بهره‌وری در انجام فعالیت‌ها و خدمات آموزشی، پژوهشی، رفاه و ... را شرط امانتداری در حرفه می‌دانیم. صرفه جویی و دوری از اسراف، دوستی با طبیعت و محیط زیست است.

۱۳- احترام به حق امنیت روانی و آسایش همکاران و آرامش در محیط کاری مشترک مرام ماست.

۱۴- با تقویت خودانگیزگی و دوری از مقایسه های ناروا، منزلت شغلی خود را ارج می نهیم و در جهت ارتقای شغلی بر اساس شایستگی های حرفه ای تلاش می کنیم.

۱۵- خیرخواهانه به یاری و راهنمایی همکاران می شتاییم و از مداخله در امور آنان خودداری می کنیم.

۱۶- تقدیرپذیری و پذیرفتن مسؤولیت اقدام خطا و تلاش برای جبران آنچه از دست رفته است، نشانه شجاعت حرفه ای ماست.

۱۷- به عضویت در خانواده صمیمی و علمی دانشگاه افتخار می کنیم و حفظ اسرار سازمانی، ترجیح منافع شخصی دانشگاه بر منافع شخصی افراد، ذکر خیر و ارج نهادن به ره آوردهای علمی دانشگاه نشانه تعهد و وفاداری سازمانی ماست.

### ۳. عهدنامه اخلاقی دانشجویان دانشگاه الزهراء (س)

ما، دانشجویان دانشگاه الزهراء، با شناخت جایگاه و نقش ارزنده خود، فرصت تحصیل، توان افزایی و کسب مهارت های حرفه ای و اجتماعی را توفیق الهی می دانیم و بر استفاده بهینه از این فرصت گرانها همت می گماریم:

۱- در هر شرایطی با خویش مهربانیم و هوشیارانه عزت نفس، خودباوری و منزلت دانشجویی را ارج می نهیم.

۲- با یکدیگر مهربانیم؛ تعامل با یکدیگر را، چه در کلاس درس و چه در خوابگاه بر مهربان بودن بنا می نهیم.

۳- مناسبات ما با یکدیگر در همه موقعیت های آموزشی، ورزشی و خوابگاه بر اصل مودت، دوستی و مهربانی استوار است. و با صرافت، صمیمیت، صداقت و احترام اصیل و متقابل، دوستی و مهربانی را پایدار می کنیم.

۴- گرامیداشت مقام استادی و احترام اصیل به کارمندان دانشگاه، احترام به هنجارهای قومی، باورها و دیدگاه های دیگران مرام ماست.

۵- سبک پوشش و الگوی رفتاری ما بیرون از دانشگاه، نشانگر شأن دانشجویی و آرمان اخلاقی و تربیتی دانشگاه الزهراء (س) است.

۶- خردمندی و فراست را در استفاده بهینه از استادان، امکانات آموزشی، پژوهشی و مشارکت فعال در برنامه های علمی و فرهنگی دانشگاه می دانیم و از هر گونه اقدامی که آسیب رساننده به فرصت و یا فرایند یادگیری باشد، دوری می کنیم.

۷- حفظ اموال دانشگاه، پرهیز از هرگونه اسراف و ضرررسانی، وظیفه اخلاقی ما است. دانشگاه را در حفظ آراستگی و پاکیزگی محیط به ویژه خوابگاه، یاری می دهیم.

۸- حق اطلاع یابی خود را ارج می نهیم و در کسب اطلاعات مربوط به آیین نامه ها مقررات و فرصت ها تلاش می کنیم. دانشگاه را به اطلاع رسانی شفاف، به موقع و کامل ترغیب می کنیم.

۹- به چارچوب وظایف مدیران، کارکنان و استادان توجه داریم و با احترام به قانون، درخواست غیرقانونی طرح نمی کنیم.

۱۰- حفظ امنیت و سلامت روانی خود و سایر دانشجویان در محیط کلاس ها و خوابگاه وظیفه ماست.

۱۱- حفظ حریم خصوصی افراد، رازداری و احترام به وقت دیگران، مرام ماست.

۱۲- با صمیمیت، همدلی، همیاری، سوق دادن رقابت به رفاقت، ترویج نشاط و شادزیستی و امیدواری، خاطرات شیرین و ماندگاری از دوره دانشجویی برای خود و دیگران می آفرینیم.